

U en uw buren

Burenruzies ontstaan gemakkelijk en beïnvloeden uw woongenot. Voorkom overlast voor anderen. De volgende leefregels kunnen u hierbij helpen.

Geluid

U kunt geluidsoverlast beperken door:

- uw geluidsapparatuur zó af te stellen, dat de buren de muziek niet horen;
- gebruik van een koptelefoon;
- geen lawaai te maken tussen tien uur 's avonds en zeven uur 's ochtends;
- uw directe buren te informeren als u een feestje houdt.

Om geluidsoverlast in etagewoningen te voorkomen, is het verboden om daar harde vloerbedekking aan te brengen, zoals plavuizen of tegels.

Huisvuil en afval

Deponeer uw huisvuil en afval in de daarvoor bestemde containers. Zet geen vuilnis of grofvuil in trappenhuizen of galerijen. Twente Milieu komt op vaste dagen uw huisvuil ophalen. Zet uw huisvuil niet eerder dan op die dag aan de straat. Zie voor telefoonnummers voor het afhalen van grof vuil formulier Belangrijke telefoonnummers en bereikbaarheid Beter Wonen.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is toegestaan, mits omwonenden hiervan geen overlast ondervinden.

Tuin

Onderhoud uw tuin regelmatig. De tuin mag niet worden gebruikt als stallingsplaats, opslagplaats of stortplaats voor afval. Bomen mogen niet hoger groeien dan circa 3 meter.

Gemeenschappelijke ruimten

Trappenhuizen, galerijen en bergingsgangen zijn gemeenschappelijke ruimten. Houd ze netjes en obstakelvrij. Plaatsen van rijwielen en bromfietsen is hier niet toegestaan.

Schoonmaken trappenhuizen

Gemeenschappelijke trappenhuizen en portieken moeten er schoon en netjes uitzien. Als er geen schoonmaakkosten zijn doorberekend in de servicekosten, draagt u zelf zorg voor het aanvegen, dweilen en ramenwassen. Spreek met uw buren een rooster of taakverdeling af.

Wasgoed bij appartementen

Hang uw wasgoed aan de binnenzijde van uw balkon. Het drogen van wasgoed op een galerij van een gebouw is niet toegestaan.

Langdurige afwezigheid

Wanneer u voor langere tijd uw woning verlaat, neem dan de nodige voorzorgsmaatregelen met betrekking tot gas, water en elektra. Zie ook Verwarmen en ventileren in de brochure Onderhoud van uw woning.

Burenruzie

Ondanks bovenstaande leefregels kan het toch gebeuren dat u overlast ervaart van uw buren. Bespreek dit met hen, voordat het uit de hand loopt. Blijf rustig en vriendelijk en leg uit wat u precies als vervelend ervaart. Maak indien nodig afspraken. Vaak realiseert degene die de overlast veroorzaakt zich dat niet eens. Uit de praktijk blijkt dat dan, na een goed gesprek, de overlast in de meeste gevallen opgelost zal zijn.

Helpt een individueel gesprek niet, dan kunt u de consulent Woonzaken [schriftelijk](#) om bemiddeling vragen. Afhankelijk van de situatie en in overleg met u, kan eventueel de wijkagent worden ingeschakeld.

Als na bemiddeling blijkt dat een bewoner aantoonbaar overlast blijft veroorzaken en niet van plan is zijn of haar gedrag te wijzigen, kan de verhuurder in het uiterste geval de rechter vragen de huurovereenkomst te ontbinden.