

## U en uw buren

Burenruzies ontstaan gemakkelijk en beïnvloeden uw woongenot. Door vriendelijk te zijn en door kleine irritaties met elkaar te bespreken voor ze uit de hand lopen, kunt u overlast beperken. De volgende leefregels kunnen u hierbij helpen.

### 1. Geluid

U kunt geluidsoverlast beperken door:

- uw geluidsapparatuur zó af te stellen, dat de buren de muziek niet horen;
- gebruik van een koptelefoon;
- geen lawaai te maken tussen tien uur 's avonds en zeven uur 's ochtends;
- uw directe buren te informeren als u een feestje houdt.

Om geluidsoverlast in etagewoningen te voorkomen, is het verboden daar harde vloerbedekking aan te brengen. Dat is o.a. parket, houten planken, laminaat, plavuizen of tegels.

### 2. Huisvuil en afval

Deponeer uw huisvuil en afval in de daarvoor bestemde containers. Zet geen vuilnis of grofvuil in trappenhuizen of galerijen. Twente Milieu komt op vaste dagen uw huisvuil ophalen. Zet uw huisvuil niet eerder dan op die dag aan de straat. Zie voor telefoonnummers voor het afhalen van grof vuil bij Belangrijke telefoonnummers en bereikbaarheid Beter Wonen.

### 3. Huisdieren

Het houden van huisdieren is toegestaan, mits omwonenden hiervan geen overlast ondervinden.

### 4. Tuin

U moet uw tuin netjes en onkruidvrij onderhouden. De tuin mag niet worden gebruikt als stallingsplaats, opslagplaats of stortplaats voor afval. Bomen mogen niet hoger groeien dan circa 3 meter.

### 5. Gemeenschappelijke ruimten

Trappenhuizen, galerijen en bergingsgangen zijn gemeenschappelijke ruimten. Houd ze netjes en obstakelvrij. Hier mogen dus geen rijwielen en bromfietsen worden geplaatst.

### 6. Schoonmaken trappenhuizen

Gemeenschappelijke trappenhuizen en portieken moeten er schoon en netjes uitzien. Als er geen schoonmaakkosten zijn doorberekend in de servicekosten, moet u zelf voor het aanvegen, dweilen en ramenwassen zorgen. Spreek met uw buren een rooster of taakverdeling af.

### 7. Wasgoed

Hang uw wasgoed aan de binnenzijde van de balustrade. Het drogen van wasgoed aan de galerijzijde van het gebouw is niet toegestaan.

### 8. Langdurige afwezigheid

Wanneer u voor langere tijd uw woning verlaat, neem dan de nodige voorzorgsmaatregelen met betrekking tot gas, water en elektra. Zie ook Verwarmen en ventileren in de brochure Onderhoud van uw woning.

### 9. Burenruzie

Ondanks bovenstaande leefregels kan het toch voorkomen dat u overlast ervaart van uw buren. U kunt dit dan het beste eerst bespreken met degene die de overlast veroorzaakt. Maak indien nodig afspraken en voorkom dat irritaties uit de hand lopen. Uit de praktijk blijkt dat dan in de meeste gevallen de overlast opgelost zal zijn.

Helpt dit niet, dan kunt u uw verhuurder om bemiddeling vragen. Afhankelijk van de situatie en in overleg met u, kan dan eventueel de wijkagent ingeschakeld worden.

Als na bemiddeling blijkt, dat een bewoner aantoonbaar overlast blijft veroorzaken en niet van plan is zijn of haar gedrag te wijzigen, dan kan de verhuurder in het uiterste geval de rechter vragen de huurovereenkomst te ontbinden.