

Huur opzeggen

Dit zijn de volgende stappen



Spullen uitzoeken, dozen inpakken.
Een verhuizer regelen. Klussen in uw nieuwe woning.
Verhuisberichten sturen. Uw oude woning goed achterlaten.

U gaat binnenkort verhuizen. Een drukke tijd! Dan is het fijn als u precies weet wat u moet doen voordat u de sleutels van uw woning bij ons inlevert. Dat leest u in deze brochure. Voor een verhuizing zonder problemen!

U zegt de huur op

U kunt de huur op verschillende manieren opzeggen

1. Online via mijn.beterwonen.nl
2. Kom langs in onze woonwinkel aan de Klimopstraat 2a in Almelo.
3. Bel ons Klant Contact Centrum op 0546-54 64 64.
4. Stuur een e-mail naar info@beterwonen.nl. Of stuur een brief naar Postbus 327, 7600 AH Almelo.

Zet in uw brief of e-mail in ieder geval:

- De datum vanaf wanneer u de huur wilt opzeggen.
- Uw nieuwe adres.
- Uw e-mailadres.
- Uw telefoonnummer.

Let op: als u de huur heeft opgezegd, dan kunt u dit niet meer veranderen. Dit is definitief.

U heeft een opzegtermijn van 1 maand

De huur stopt 1 maand na de datum dat u de huur opzegt. De einddatum is altijd op een werkdag. Hebben we hierover andere afspraken met u gemaakt? Dan leest u dat in uw huurovereenkomst.

.....

Zeg al uw huurovereenkomsten apart op

Bijvoorbeeld als u naast een woning ook een garage huurt en u wilt deze ook opzeggen. Zorg ook dat u uw andere contracten en abonnementen opzegt of verandert. Het is handig om deze contracten met dezelfde datum op te zeggen als uw huurovereenkomst. Denk aan uw energiecontract, internet, televisie en abonnementen op tijdschriften of een krant. Uw abonnement voor de servicekosten hoeft u niet op te zeggen. Dat stopt automatisch.

.....

U krijgt van ons een brief of e-mail nadat u de huur heeft opgezegd

Daarin leest u de datum dat uw huur stopt. Dat is de datum dat u uit de woning moet zijn. Ook leest u op welke datum we de vooropname en eindopname houden.



Wat regelt u verder?

Geef uw verhuizing door

Geef binnen 5 dagen na uw verhuizing uw nieuwe woonadres door aan de gemeente. Dit bent u verplicht. De gemeente zorgt er dan voor dat u uitgeschreven wordt op het oude adres. Dit hoeft u niet zelf te doen.

.....

Controleer of u huurtoeslag krijgt

Krijgt u voor uw woning op dit moment huurtoeslag? Controleer dan of u voor uw nieuwe woning ook huurtoeslag krijgt. Dit doet u bij de Belastingdienst op www.toeslagen.nl. Hier leest u ook meer informatie over huurtoeslag.

.....

Geef uw meterstanden door

Geef uw verhuizing minimaal 2 weken voordat u de sleutels inlevert door aan uw energieleverancier. Geef zelf de meterstanden van gas, elektra en water door aan uw energieleverancier. Maar sluit het gas, water en licht nooit af!

Laat geen afval en grofvuil achter

Zorg dat uw huisvuilcontainers leeg en schoon zijn als u de sleutels inlevert. Breng grofvuil zelf weg. Of laat het ophalen door de ophaaldienst van Twente Milieu (hier zijn kosten aan verbonden, die u zelf betaalt):

- Maak op tijd een afspraak met Twente Milieu.
 - Zet het grofvuil pas op de afgesproken dag aan de straat. Dus niet eerder.
 - De pas van Twente Milieu hoort bij de woning. Laat deze in de woning liggen.
-

Geef uw nieuwe adres op tijd door

Na uw verhuizing plaatsen wij een brievenbusklem. Dit betekent dat er geen post meer bezorgd kan worden voor u in uw oude woning. Geef uw nieuwe adres daarom op tijd door aan familie, vrienden, kennissen en instellingen.



De vooropname

Tijdens de vooropname hoort u wat u nog moet doen aan uw woning en tuin voordat u verhuist. U loopt samen met onze opzichter door uw woning.

U heeft zelf iets veranderd

Heeft u zelf veranderingen aangebracht (ZAV's)? Dan hoort u of u deze moet weghalen of kunt laten zitten.

Hierover leest u meer in het blauwe kader.

U kunt spullen laten overnemen

U hoort ook welke spullen of veranderingen een nieuwe huurder van u mag overnemen. Dit kunt u dan overleggen met de nieuwe huurder.

Hierover leest u meer in het groene kader.

We leggen de afspraken vast

Tijdens de vooropname vult onze medewerker een formulier in. Hierin leggen we alle afspraken vast. U en wij ondertekenen dit formulier. U krijgt hiervan een exemplaar.

U levert sleutels in

De opzichter maakt tijdens de vooropname een afspraak met u voor de eindopname. Bij de eindopname levert u de sleutels in.

U houdt zich goed aan de afspraken

Zorg dat u alle punten uit het opnameformulier die wij zien tijdens de vooropname in orde maakt. Blijkt bij de eindopname dat niet alles in orde is? Dan maken wij dit voor u in orde. Maar de kosten hiervan betaalt u dan zelf.

Zelf aangebrachte voorzieningen: belangrijk om te weten

Misschien heeft u zelf iets veranderd in uw woning. Dat noemen we zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV's).

Wel of niet weghalen?

- U heeft onze toestemming gekregen voor een ZAV in een brief of e-mail. Dan mag u deze ZAV laten zitten.

- U heeft iets aangepast wat technisch niet in orde is. Of niet past bij ons huurbeleid. Dan moet u deze ZAV weghalen.

Twijfelt u of wilt u meer weten?

Kijk voor meer informatie op www.beterwonen.nl onder brochures 'bouwen en verbouwen'. Of bel ons Klant Contact Centrum op (0546) 54 64 64.





De eindopname

Het is belangrijk dat u bij de eindopname bent. Of u mag een familielid, vriend of kennis vragen om hierbij te zijn. U stuurt ons dan wel van tevoren een brief of e-mail. Hierin laat u weten dat u het goed vindt dat deze persoon in plaats van u komt.

U levert de sleutels in

Samen met de opzichter controleert u de woning. Daarvoor gebruikt u het formulier dat we bij de vooropname invulden. Neemt de nieuwe huurder iets van u over? Dan geeft u het overnameformulier aan de opzichter. U en de nieuwe huurder hebben het formulier allebei ondertekend. Ook levert u de sleutels in.

U laat de woning netjes achter

U laat de woning schoon, leeg en zonder schade achter. Wat dit precies betekent, leest u in de checklist, verderop in deze folder.

.....

U geeft de meterstanden door

Schrijf de meterstanden voor uzelf en de energieleveranciers op.

De nieuwe huurder kan spullen overnemen

Soms hebben we al een nieuwe huurder voor uw woning gevonden. Hebben wij de woning definitief toegewezen aan de nieuwe huurder? Dan kunt u de nieuwe huurder vragen of hij spullen van u wil overnemen.

Wil de nieuwe huurder spullen van u overnemen?

Vul dan het overnameformulier in en onderteken het formulier allebei. Het overnameformulier ontvangt u van ons per mail. Lever het formulier in tijdens de eindopname.

Wil de nieuwe huurder geen spullen overnemen?

Dan neemt u al uw spullen mee. Of u verwijdert deze. Is er nog geen nieuwe huurder bekend? Dan bespreekt de opzichter met u de mogelijkheden. Dat doet hij tijdens de vooropname.



De eindafrekening

U krijgt de afrekening van de woning

Deze krijgt u per mail binnen 1 week nadat u de sleutels heeft ingeleverd. Hierin leest u:

- Of u nog geld van ons krijgt.
- Of wij nog geld van u krijgen.
- Of u nog moet betalen voor reparaties.

.....

U krijgt de afrekening van de servicekosten of verwarmingskosten

Het kan een tijd duren voordat u deze krijgt. Voor de servicekosten krijgt u de afrekening namelijk ieder jaar op hetzelfde moment. Ook als u verhuist.

Betaalt u de huur automatisch?

Dan zetten wij uw huurbetaling stop. U hoeft hier zelf niets voor te doen. U heeft 1 maand opzegtermijn. Dit betekent dat u nog 1 maand huur betaalt, nadat u heeft opgezegd.

Krijgt u geld van ons terug? Dan krijgt u dat binnen 1 week nadat uw huurovereenkomst stopt op uw bankrekening.



Checklist

Zo laat u uw woning schoon, leeg en netjes achter

Doe dat volgens deze checklist. Daarmee voorkomt u dat wij dit voor u in orde maken. De kosten hiervan betaalt u dan.

Algemeen

- Neemt de nieuwe huurder iets over? Dan staat dit op het overnameformulier. De nieuwe huurder en u hebben allebei het formulier ondertekend. U heeft een kopie ingeleverd bij de opzichter tijdens de eindopname.
 - Neemt de nieuwe huurder iets niet over? Dan heeft u deze spullen weggehaald.
 - U heeft alle zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) waarvoor u geen toestemming heeft gekregen, verwijderd.
 - U heeft eventuele schade aan de woning hersteld.
-

Schoonmaken

- De woning, berging, zolder en/of schuur zijn leeg en bezemschoon.
- De keuken, de badkamer en het toilet zijn schoon. Hier zit geen kalkaanslag, schimmel en vuilresten meer.
- U heeft de afvoer van de wastafel, gootsteen en het toilet schoongemaakt.
- De ventilatieroosters van de mechanische afzuiging en van de kozijnen zijn schoon en vetvrij.
- De afzuigkap is schoon en vetvrij.
- U heeft eventuele rook of nicotine aanslag weggehaald. Als dat nodig is, heeft u de plafonds, wanden en kozijnen opnieuw geschilderd.
- De vuil-, groen-, papier- en plasticcontainers zijn leeg en schoon. Deze staan in de berging of buiten. De sleutel of het milieupasje ligt in de keukenla. U heeft al het afval weggebracht.
- Stickers en andere plakzels (bijvoorbeeld plakplastic) aan de binnen- en buitenkant van de woning heeft u verwijderd. U heeft ook alle lijmresten weggehaald.
- U heeft alle oppervlaktes goed schoongemaakt. Zoals kozijnen, deuren en deurkrukken, vloeren, lichtsckelaars, wandcontactdozen, wandtegels en voegen. Hier zitten geen verfresten meer op en alles is vetvrij.

Wanden en plafonds

- Iedere muur heeft behang of is klaar om te behangen. U heeft scheuren in het behang hersteld. Beschadigd behang heeft u verwijderd van de hele muur.
 - U heeft alle haakjes, spijkers, schroeven en pluggen verwijderd. De wanden en plafonds zijn strak. Gordijnrails mogen blijven zitten.
 - Heeft u zelf zonwering aangebracht? Dan haalt u deze weg. Zowel binnen als buiten.
Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.
 - Sauswerk moet in 1 keer overschilderbaar zijn, dus geen donkere wanden in de woning.
 - U haalt schroten en lambrisering weg.
-

Deuren en kozijnen

- Alle deuren die u heeft weggehaald, heeft u teruggeplaatst.
 - De binnen- en buitendeuren en de kozijnen zijn heel, schoon en hebben deurkrukken en hang- en sluitwerk.
 - Alle sleutels van binnendeuren en ramen en kasten zitten in de sleutelgaten.
-

Vloeren en trappen

- U heeft tapijt, laminaat, vloertegels, zeil of plavuizen verwijderd. Ook zitten er geen lijmresten meer op de vloer. *Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.*
 - U heeft plinten en stofdorpels teruggeplaatst waar deze zaten.
-

Installaties

- Lichtschakelaars en stopcontacten zijn niet beschadigd. Ze zijn schoon en zitten goed vast.
- U heeft alle lampen weggehaald. U heeft losse draden beschermd met een kroonsteentje of fitting. De deksel van de plafonddoos is aanwezig.
- U laat de gebruiksaanwijzing, vulslang, vulsleutel en ontluchtingsleutel achter bij de cv-ketel.

Tuin en balkon

- De tuin is verzorgd. Er groeit geen onkruid, het gras is gemaaid en de struiken zijn gesnoeid.
 - Als u een vijver heeft gemaakt, haalt u deze weg. U vult het gat daarna op met zand.
Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.
 - Staan er bomen van meer dan 3 meter hoog in uw tuin? Of staan er bomen te dicht bij de erfrens? Dan haalt u deze weg. *Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.*
 - Losse tegels, puin, zwerfvuil, plantenbakken en andere objecten zijn verwijderd.
Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.
 - U heeft klimplanten van de muren aan de woning en schuur weggehaald.
Dit hoeft niet als de nieuwe huurder dit van u heeft overgenomen.
-

Einde huurdatum

- U heeft alle sleutels, pasjes en afstandsbedieningen ingeleverd. Zoals de sleutels van de voordeur, achterdeur, garage, schuur en berging. Ook laat u de milieupas en parkeerpas liggen in de keukenla.
- U heeft alle meterstanden opgeschreven. U heeft de meterstanden doorgegeven aan uw energieleverancier. Let op! Sluit energie niet af. Moeten wij kosten maken om uw woning opnieuw aan te sluiten? Dan betaalt u deze kosten.





Heeft u nog vragen?

Kijk op www.beterwonen.nl

Kijk dan op onze website bij 'Ik huur' > 'Huur opzeggen'.
Of vul uw vraag in bij het zoekveld.

.....

Bel ons

Vindt u geen antwoord op uw vraag? Dan helpen onze medewerkers u graag. U bereikt ons Klant Contact Centrum op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 16.30 uur via telefoonnummer (0546) 54 64 64. Of stuur een mail naar info@beterwonen.nl.

.....

Of kom langs

Komt u liever langs op ons kantoor? Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 16.00 uur en vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur. Ons adres is Klimopstraat 2a in Almelo.

Beter Wonen

Bezoekadres: Klimopstraat 2A, Almelo
Postadres: Postbus 327, 7600 AH Almelo
Telefoon: (0546) 54 64 64
E-mailadres: info@beterwonen.nl
Website: www.beterwonen.nl



Veel succes met uw
verhuizing!

beter w**nen**

De informatie in deze folder hebben wij met zorg gemaakt. Deze informatie geeft u geen rechten.

