



# Samen werken aan **beter wonen**



**6.250**  
woningen in Twente



**10.000+**  
trotse huurders



**90**  
enthousiaste collega's

## Vacature medewerker Klant Contact Centrum

Parttime (20 uur) | MBO | Dienstverlenend | Flexibel | Accuraat | Mensgericht

### Wij zijn Beter Wonen

Beter Wonen is een woningcorporatie die zich sterk betrokken voelt bij de samenleving in Almelo en omgeving. Beter Wonen beheert en verhuurt ca. 6.250 woningen in de wijken en buurten in de stad en staat voor kwaliteit in product en dienstverlening. We werken aan prettig wonen én een goed leefklimaat voor onze huurders. Het is onze missie dat onze huurders met trots wonen in onze woningen.

Bij alles wat we doen, werken we vanuit onze kernwaarden: wij zijn betrokken, betrouwbaar, doortastend, realistisch en dichtbij.

Wij werken intensief samen met maatschappelijke partners in wijken en buurten zoals zorginstellingen, gemeente, welzijn en onderwijspartners. Ook werken we samen met collega woningcorporaties en huurdersorganisaties.

### De afdeling en functie

Het team KCC is onderdeel van de afdeling Woondiensten en is voor huurders en andere gasten als eerste aanspreekpunt het visitekaartje van Beter Wonen. Het contact vindt zowel telefonisch als digitaal plaats. In de Woonwinkel ontvangen we onze klanten persoonlijk. Op deze manier proberen we onze klanten optimaal van dienst te zijn.

**Per 1 september 2024 zijn we op zoek naar een enthousiaste medewerker voor ons Klant Contact Centrum (KCC)**

### Wat ga je doen?

Dit zie je terug in je werk, waarbij je als gezicht van Beter Wonen:

- alle voorkomende klantvragen aanneemt op het gebied van huren, betaling, opzegging, reparaties, leefbaarheid e.d.;
- algemene voorlichting geeft, afhandelt wat kan en doorverwijst waar nodig;
- het administratieve proces verzorgt op het gebied van huren, betaling en opzegging;
- technisch-administratieve ondersteuning biedt, zoals uitgifte van goederen aan huurders;
- reparatieverzoeken aanmaakt deze beoordeelt (op o.a. garantie of eventuele kosten) en deze inplant bij de juiste vakman of aannemer;
- planning verzorgt met betrekking tot voor- en eindinspecties door de opzichters.

Samen werken aan **beter wonen**

# Vacature medewerker Klant Contact Centrum

Parttime (20 uur)

## Wat vragen we?

- MBO werk- en denkniveau, ervaring in de corporatiesector is een pre;
- Je draagt gastvrijheid uit en hebt een klantgerichte denk- en werkwijze;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden en beschikt over een gezonde dosis inlevingsvermogen;
- Je hebt brede kennis van het gebruik van de verschillende kanalen waarop je met klanten kunt communiceren;
- Je hebt goede kennis van en ervaring met automatiseringssystemen (kennis van ViewPoint is een pre);
- Je bent administratief sterk en nauwkeurig en in staat om de informatie vlug en foutloos te verwerken;
- Je bent kundig in het plannen en organiseren van werkzaamheden en kan snel schakelen tussen verschillende vragen en systemen;
- Type: stevig in de schoenen, dienstverlenend en flexibel, accuraat, mensgericht.

## Voel je thuis bij Beter Wonen

Hecht jij aan een fijne werksfeer, bij ons kan je zijn wie je bent. Er wordt hard gewerkt, maar we houden ook van gezelligheid op z'n tijd. Als je bij ons start, loop je met collega's van andere afdelingen mee, zo voel je je snel op je gemak. In de middag kies je voor je eigen moment, voorzien van onze lekkere en gezonde lunch, die voor je klaarstaat. Loop je liever een rondje, er is altijd wel iemand die meeloopt. Wil je graag nog een opleiding of training doen? Goed idee!

## Dit bieden wij je

Bij ons kun je rekenen op een dynamische werkomgeving met leuke collega's, een informele werksfeer en ruime ontwikkelmogelijkheden. We bieden in eerste instantie een jaarcontract, met uitzicht op verlenging. De arbeidsvoorwaarden zijn conform CAO Woondiensten, schaal F (€ 2952 - € 3892).

## Is dit echt iets voor jou?

Ben jij geïnteresseerd in een veelzijdige baan? Dan zijn wij geïnteresseerd in een kennismaking! Mail je CV en motivatiebrief aan [personeelszaken@beterwonen.nl](mailto:personeelszaken@beterwonen.nl)

Reageren kan t/m vrijdag 31 mei 2024. De gesprekken vinden plaats op donderdagmiddag 13 juni 2024.

Voor vragen over de inhoud van de functie neem je contact op met Silke Lansink (teamcoördinator KCC en Verhuur), telefoonnummer 06-12122744 of Mirande Rouweler (adviseur P&O), telefoonnummer 06-21174806.

Beter Wonen neemt veiligheid en goed gedrag heel serieus. Om deze reden vragen wij aan nieuwe medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Nieuwsgierig naar werken bij Beter Wonen? Bekijk onze bedrijfsvideo!

