



# Samen werken aan **beter wonen**



**6.250**  
woningen in Twente



**10.000+**  
trotse huurders



**90**  
enthousiaste collega's

## Vacature sociaal wijkbeheerder

Parttime (28 uur) MBO+/HBO | Mensgericht | Betrouwbaar | Verbindend | Teamspeler

### Wij zijn Beter Wonen

Beter Wonen is een corporatie die zich sterk betrokken voelt bij de samenleving in Almelo en omgeving. Beter Wonen beheert en verhuurt woningen en staat voor kwaliteit in product en dienstverlening.

We werken aan prettig wonen én een goed leefklimaat voor onze huurders. Dit doen wij vanuit onze kernwaarden: wij zijn betrokken, betrouwbaar, dichtbij, doortastend en realistisch.

Onze missie is dat huurders met trots wonen in onze woningen.



Sinds 2021 is er een nieuw team Sociaal Beheer gevormd. Dit team bestaat uit buurtbeheerders, sociaal wijkbeheerders en twee consultants sociaal beheer. Leefbaarheid in onze wijken en complexen is van groot belang. Wij zijn op zoek naar een **sociaal wijkbeheerder** (28-32 uur).

### De afdeling en functie

De afdeling Woondiensten bestaat uit de teams Klant Contact Centrum, Incasso, Verhuur en Sociaal Beheer (28 fte).

Het team Sociaal Beheer richt zich op de leefbaarheid in de wijken en complexen. Het team kent onze huurders en hun leefsituatie en de huurders en relaties kennen ons en weten ons te vinden. Daardoor kunnen we de woon- en leefsituaties van onze huurders, en daarmee de vitaliteit en leefbaarheid in onze buurten en wijken, verbeteren en op peil houden. Dit doen we door vroegsignalering van mogelijke probleemsituaties bij individuele huurders en het uitzetten van preventieve acties (samen met onze partners) in de wijk.

### Wat doet een sociaal wijkbeheerder?

Als sociaal wijkbeheerder ben je verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van de relaties met de huurders en partners in jouw wijkteam. Je bent dagelijks aanwezig en zichtbaar in de buurten en wijken en daarmee samen met de buurtbeheerder het gezicht van Beter Wonen voor onze huurders en partners. Je lost meervoudige en/of terugkerende overlastmeldingen zelfstandig op, hebt hierover contact met (ambulante) partijen in de wijk en de consultant sociaal beheer.

Om de leefbaarheid te verbeteren vervul je een actieve rol bij de uitvoering van diverse projecten in de wijk. Je kunt zelf projecten opzetten, die samen met buurtbewoners bedenken en ook kun je aansluiten bij initiatieven van externe partners in de wijk.

Samen werken aan **beter wonen**

# Vacature sociaal wijkbeheerder

Parttime (28 uur)

## Wat doet een sociaal wijkbeheerder? (vervolg)

Je zet je in om waardevolle samenwerkingen in de wijk aan te gaan, stelt actieagenda's op en beheert deze zorgvuldig. Je stimuleert participatie van bewoners in de wijk en initieert innovatieve participatievormen.

Je voert overleg met bewonerscommissies en zorgt dat hun rechten worden gerespecteerd en gemaakte afspraken worden nagekomen. Hiertoe zoek je afstemming met onze interne collega's van Woondiensten en Vastgoed.

## Voel je thuis bij Beter Wonen

Hecht jij aan een fijne werksfeer? Bij ons kan je zijn wie je bent. Er wordt hard gewerkt, maar we houden ook van gezelligheid op z'n tijd. Als je bij ons start, loop je met collega's van andere afdelingen mee, zo voel je je snel op je gemak. In de middag kies je voor je eigen moment, voorzien van onze lekkere en gezonde lunch, die voor je klaarstaat. Loop je liever een rondje, er is altijd wel iemand die meeloopt. Wil je graag nog een opleiding of training doen? Goed idee!

## Wij zoeken een enthousiaste collega met

- MBO+/HBO werk- en denkniveau in een sociaal maatschappelijke richting;
- Kennis en ervaring binnen de volkshuisvesting is een pre;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder het huurrecht.

## Wie ben jij?

- Je bent een warme en stevige persoonlijkheid, die klantgericht en pro-actief handelt;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk en weet hoe je onze diverse doelgroepen het beste kan benaderen;
- Je hebt inzicht in sociale problematiek, bent maatschappelijk sensitief en hebt de gave om weerstand tijdig te lokaliseren en om te buigen;
- Je voert als vanzelf lastige gesprekken en kan daarbij technieken toepassen om de kern van een vraagstuk helder te krijgen en om tot concrete afspraken te komen;
- Je bent het type: mensgericht, betrouwbaar, verbindend, teamspeler.

## Wij bieden

- Een dynamische werkomgeving met een informele werksfeer;
- Goede arbeidsvoorwaarden conform CAO Woondiensten, inschaling schaal H;
- Ruime ontwikkelmogelijkheden.

## Is dit echt iets voor jou?

Stuur dan je motivatie en je Curriculum Vitae aan de afdeling P&O, mailadres: [personeelszaken@beterwonen.nl](mailto:personeelszaken@beterwonen.nl)

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Danny Westendorp (teamcoördinator), telefoonnummer 06-23846437 of Mirande Rouweler (adviseur P&O), telefoonnummer 06-21174806.

Reageren op deze vacature kan tot en met zondag 1 september 2024. De gesprekken vinden plaats op donderdag 12 september 2024.

Beter Wonen neemt veiligheid en goed gedrag heel serieus. Om deze reden vragen wij aan nieuwe medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Nieuwsgierig naar werken bij Beter Wonen? Bekijk onze bedrijfsvideo!

