

# Jaaroverzicht 2021

## Verduurzaming en planmatig onderhoud



### 100+ Verduurzaamde woningen

Het gaat om woningen aan de Deldensestraat (52), Goudenregenstraat (21) en Haagbeuk(28). In 2022 willen wij nog ruim 300 woningen verduurzamen, onder andere in Aadorp en de Jan Vermeerstraat en omgeving. Een groot deel van de werkzaamheden is al begonnen.

### A(+) Energielabel

Gemiddelde sprong in energielabel: de meeste woningen die zijn verduurzaamd hebben nu label A<sup>(+)</sup>.

### 606 Zonnepanelen geplaatst

- 6 x 52 (Deldensestraat) = 312
- 6 x 21 (Goudenregenstraat) = 126
- 6 x 28 (Haagbeuk) = 168

### 180 Keukens vervangen

- 128 stuks met planmatig onderhoud
- 52 stuks met verduurzaming

### 59 Badkamers & toiletten vervangen

- 7 stuks met planmatig onderhoud
- 52 stuks met verduurzaming

### ±4.000 Rookmelders geplaatst

In 2.182 woningen.



### Feitjes over modelwoningen

Bij elk project was een modelwoning. Hier ontvingen wij huurders om hen persoonlijk uitleg te geven over de verduurzaming.

### Tevredenheid

Van huurders na verduurzamingswerkzaamheden:

- Deldensestraat = 8,5
- Goudenregenstraat = 8,2
- Haagbeuk = 7,4.

**8,0**

## Dienstverlening & woondiensten

### 3 Nieuwe informatiepunten

Er zijn drie nieuwe informatiepunten aan de Jachtvalk, Goeman Borgesiusstraat en Hoornbladstraat. Onze wijkteams zijn daar geregeld te vinden om huurders in de wijk te woord te staan.

### 412 Nieuwe verhuringen

### 349 Opgezegde huren

### 10 Gasloze verhuringen

Woningen aan de Bavinkstraat.



### 7 Elektrische bussen

Voor onze vakmannen. Deze worden waarschijnlijk in december 2021 geleverd.

### Verschiede processen (vanuit KWH)

**7,5**

- Nieuwe huurders = 7,9
- Huurders met reparatieverzoek = 7,6
- Vertrokken huurders = 7,3
- Algemene dienstverlening = 7,2

### Aangepaste dienstverlening tijdens coronatijd

KCC-medewerkers werkten vanuit huis en huurders konden tijdens de coronatijd op afspraak bij ons terecht. Ook hebben wij een loket gemaakt bij de toegangsdeur, waar huurders terecht kunnen voor korte vragen of om documenten aan te leveren. Voorsnog worden huurcontracten op afspraak op kantoor getekend, nog niet in de woning zelf.

## Nieuwbouw-woningen

### 10 Nieuwbouw-woningen

Aan de Bavinkstraat opgeleverd.

### 77 Grondwarmte-pompen

Nieuw 10 grondwarmtepompen aangebracht in de Bavinkstraat; ook in de nieuwe woningen in de Frans Halsstraat en omgeving (16) en de woningen in de Witvoetenstraat/Gravenstraat (51) komen grondwarmtepompen. Deze woningen zijn dus gasloos.

### 66 Gesloopte woningen

Aan de Frans Halsstraat en omgeving 12 woningen. Hier bouwen we 16 woningen terug. Deze woningen worden in 2022 gebouwd. 54 woningen gesloopt aan de Witvoetenstraat/Gravenstraat. Hier bouwen we 51 woningen terug. De bouw van deze woningen is al gestart.