

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT REGELING VAN DE OGONE- BETAALDIENST

Door zich te abonneren op de Ogone-dienst gaat de Ondernemer akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden, hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd, op de contractuele relatie met Ogone, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, inclusief deze van de Ondernemer zelf.

Behoudens wijziging van de Algemene Voorwaarden, beheerst door artikel 13.8 hierna, vereisen iedere aanpassing of iedere toevoeging aan een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijke toestemming ondertekend door een vertegenwoordiger van elk van de partijen. Dergelijke aanpassing of toevoeging is slechts van toepassing op het specifiek contract waarvoor ze zijn overeengekomen. De Ondernemer erkent dat hij deze overeenkomst aangaat in de hoedanigheid van professional, en niet in de hoedanigheid van consument.

In deze Algemene Voorwaarden en in de Ondernemersovereenkomst hebben de volgende woorden de volgende betekenis als ze met een hoofdletter beginnen:

Derden: iedere andere natuurlijke of rechtspersoon dan Ogone, zijn aangestelden, de Ondernemer en de Gebruikers van de Ondernemer

Financiële Instellingen: alle door de Ondernemer gekozen erkende financiële of bankinstellingen waarmee hij een overeenkomst heeft afgesloten voor het beheer van zijn betalingen. Deze financiële instellingen worden doorgaans "Acquirers" genoemd.

Gebruikers van de Ondernemer: de aangestelden van de Ondernemer die ertoe aangezet kunnen worden om de Ogone-dienst te gebruiken of die betrokken zouden kunnen zijn bij de terbeschikkingstelling ervan.

Gegevens van de Ondernemer: door de Ondernemer in zijn Ogone-account ingevoerde gegevens die meer bepaald het postadres en het e-mailadres bevatten die door Ogone worden gebruikt voor de communicatie met de Ondernemer.

Klanten van de Ondernemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aankopen verricht bij een Ondernemer.

Ondernemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Ogone een overeenkomst sluit inzake de levering van de Ogone-dienst voor de verwerking van de betalingen van zijn verkoopapplicatie (bijvoorbeeld zijn elektronische handelswebsite).

Ondernemersovereenkomst: (i) het door Ogone ingediende Voorstel van Ondernemersovereenkomst zoals in al zijn bepalingen aanvaard door de Ondernemer, dat leidt tot de activatie door Ogone van de Ogone-account van die Ondernemer, of (ii) ieder ander door Ogone en de Ondernemer aanvaard contractueel document, haar annexen inbegrepen dat het gebruik van de Ogone-dienst beheerst. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke vermelding zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op elke Ondernemersovereenkomst.

Ogone: Ogone is de vennootschap die de Ogone-dienst verleent.

Ogone-account: de rekening die op naam van de Ondernemer is geopend op de Ogone-website en die hem, met name, de mogelijkheid biedt om zijn gebruiksparameters te configureren en zijn transacties te beheeren.

Ogone-dienst: de betaaldienst beschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, waarvan de exacte benaming is bepaald door Ogone of door een handelspartner van Ogone.

Ogone-website: de website die toegankelijk is op het adres <http://www.ogone.com/> of op ieder ander adres van een filiaal van Ogone via hetwelk de toegang tot de Ogone-account mogelijk is.

PSPID: PSPID is het letterwoord voor "Payment Service Provider ID" (identificatie van de verlener van de betaaldienst). De PSPID is de unieke en niet veranderbare identificatiecode voor de toegang tot het betaalplatform van Ogone, die hij bij zijn inschrijving heeft gekozen.

Referentie-index: de geharmoniseerde index van de consumptieprijs – globale index van de Europese Unie voor de eurozone, zoals gepubliceerd door Eurostat (cf.: <http://www.europa.eu.int>). Zwr Zwitserland gaat het om de index van de consumptieprijs (Landesindex der Konsumentenpreise).

gepubliceerd door het Federaal Bureau voor de Statistiek (Bundesamt für Statistik).

Software: de software bedoeld in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. Het gaat hier om alle software die als dusdanig door Ogone of een handelspartner van Ogone is aangeduid, alsook alle commerciële benamingen die voor de verstrekte producten en diensten worden gebruikt, de gedeponeerde merknamen en andere erme verbonden benamingen.

Solution Provider: de van de Ondernemer en Ogone onafhankelijke vennootschap die de Ogone-dienst integreert in de verkoopapplicaties van de Ondernemers.

UserID: een unieke identificatie voor iedere gebruiker die, in combinatie met een wachtwoord, een credential vormt die toegang verleent tot de Ogone-website of die de mogelijkheid biedt om aan deze website de verwerking van transacties te vragen.

Voor de standaard Ogone-accounts zijn de PSPID en de USERID identiek.

Voor de geavanceerde Ogone-accounts kunnen verschillende USERID's met dezelfde PSPID worden verbonden of kan één USERID toegang verleent tot verschillende PSPID.

Voorstel van Ondernemersovereenkomst: Ieder document dat de inschrijving op de Ogone-dienst mogelijk maakt; dit document, waarin de prijzen en de dienst zijn vermeld, wordt door Ogone per e-mail of onder eender welke andere vorm naar de Ondernemer verstuurd, wordt door de Ondernemer gedownload en door hem ondertekend en gedateerd.

Desgevallend heeft iedere verwijzing in de Algemene Voorwaarden naar een persoon ook betrekking op de verenigingen, corporaties, partnerschappen en alle andere groeperingen van personen die niet over rechtspersoonlijkheid beschikken.

Artikel 1 – Voorwerp

1.1 Ogone, handelend als Payment Service Provider (PSP), stelt de Ondernemer een betaaldienst ter beschikking die hem toelaat om financiële gegevens te versturen, te ontvangen en te beheeren die zijn verzameld van op zijn elektronische handelswebsite of ieder ander manueel of automatisch beheersysteem voor verkoop op afstand, en ze me te delen aan de door hem gekozen Financiële Instellingen, voor zover deze Financiële Instellingen beschikbaar en compatibel zijn met de dienst die door Ogone wordt verleend in het kader van de uitvoering van de Ondernemersovereenkomst (de "Ogone-dienst"). De Ondernemer kan zijn Ogone-account aanmaken, zijn profiel updaten, en zijn betalingen beheeren en raadplegen via de Ogone-website.

1.2 De Ogone-dienst betreft en omvat slechts de aldus gedefinieerde betaalmodule, meer bepaald met uitsluiting van ieder ander commercieel of functioneel aspect verbonden met het verkoopproces van de Ondernemer, zoals bijvoorbeeld de aanmaak en het hosten van de productencatalogus, de levering van waren of het financieel beheer van de transacties van de Ondernemer.

Artikel 2 – Adres van de Ogone-account

De Ogone-account van de Ondernemer is toegankelijk via de login optie zoals aangeduid op de Ogone-website. De vermeldingen 'login', 'abonneren', 'toegang tot mijn account', 'een account aanmaken', enz. zijn links die duidelijk op de Ogone-website zijn vermeld, maar waarvan de formulering naar goeddunken van Ogone kan worden aangepast. Het adres van de Ogone-website (<http://www.ogone.com/>), alsook alle andere adressen die in de Algemene Voorwaarden zijn vermeld, worden als aanwijzing gegeven en mogen worden veranderd. In dat geval zal de Ondernemer daarvan schriftelijk op de hoogte worden gebracht, en dit uiterlijk 15 kalenderdagen vooraf.

Artikel 3 – Aanmaak en beheer van de Ogone-account

3.1. De Ondernemer maakt op zijn verantwoordelijkheid zijn eigen Ogone-account aan; daarvoor gebruikt hij de knop 'een testaccount aanmaken' op de Ogone-website. De Ondernemer kiest zelf zijn PSPID. Als de door de Ondernemer gekozen PSPID al door een andere Ondernemer wordt gebruikt, zal hij daarvan door Ogone in kennis worden gesteld tijdens de aanmaak van de Ogone-account. Aan de Ondernemer zal worden gevraagd om een andere beschikbare PSPID te kiezen. Als de PSPID-keuze effectief is, ontvangt de door Ogone goedgekeurde Ondernemer zijn wachtwoord per e-mail. Hij bevestigt Ogone van iedere aansprakelijkheid in geval van de onderschepping of het hergebruik door een Derde van het aldus meegeedeelde wachtwoord. De Ondernemer zal zijn wachtwoord bij het eerste gebruik moeten veranderen en zal het nadien zo vaak kunnen wijzigen als hij wil, via het beheersmenu voor zijn Ogone-account. Met de PSPID en het wachtwoord kan de Ondernemer, via de optie 'Toegang tot mijn

account' op de Ogone-website, de configuratie-etappes voor zijn Ogone-account volgen. Na de voorafgaande en uitdrukkelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden bevestigt de Ondernemer online de laatste etappe van de configuratie van zijn Ogone-account die de activatieprocedure ervan in gang zet. De Ondernemer wordt ervan in kennis gesteld dat deze procedure, behoudens uitzonderingen, leidt tot de opening van een testaccount, die gratis door Ogone wordt geactiveerd. De Ondernemer beschikt nu over alle mogelijkheden om alle functionaliteiten van zijn Ogone-account naar believen te testen. Als hij dat opportuun acht, gaat hij over tot de online activatie van zijn Ogone-account in de productieomgeving; daarvoor gebruikt hij de optie 'een account aanmaken'. Deze account is betalend.

3.2. De Ondernemer erkent dat hij vrij de navigatiesoftware heeft gekozen voor de toegang tot de Ogone-website. Voor die keuze is alleen hij aansprakelijk en die keuze kan in geen geval de aansprakelijkheid van Ogone tot gevolg hebben, om welke reden dan ook.

Artikel 4 – Integratie van de Ogone-dienst

De Ondernemer kan zijn Ogone-account in de manuele modus gebruiken of de Ogone-dienst integreren in een applicatie voor verkoop op afstand, b.v. in zijn elektronische handelswebsite. Als de Ondernemer opteert voor een integratie van de Ogone-dienst, is gedetailleerde technische documentatie beschikbaar op verzoek gericht aan Ogone en/of kan die documentatie online worden gedownload in de rubriek 'Ondersteuning' van zijn Ogone-account. Ook kan de Ondernemer een beroep doen op de diensten van een Solution Provider om hem bij te staan bij de uitvoering van die taak. Alleen de Ondernemer beslist voor welke mogelijkheid hij kiest; in geen geval kan de aansprakelijkheid van Ogone, om welke reden dan ook, worden ingeroepen voor eventuele problemen verbonden met een slechte integratie van de Ogone-dienst in de applicaties van de Ondernemer.

Artikel 5 – Veiligheid en controle van de transacties

5.1 De Ondernemer erkent het belang van de naleving van de veiligheidsregels.

Voor alle informatie over de te respecteren veiligheidsvoorschriften kan hij zich beroepen op de PCI DSS-normen (Payment Card Industry Data Security Standards), die bijvoorbeeld beschikbaar zijn op de website van Visa of Mastercard of bij de Financiële Instellingen.

Onder andere zal de Ondernemer te allen tijden: - e voor instaan dat de veiligheidspatches op al zijn machines zijn aangebracht en dat beveiligde configuraties van deze veiligheidspatches zijn geïnstalleerd; - op geen enkel type drager gevoelige informatie opslaan zoals kredietkaartnummers of visuele cryptogrammen (CVC/CVV); - al zijn wachtwoorden beschermen en ze regelmatig wijzigen, meer bepaald het wachtwoord voor de toegang tot de Ogone-account; - de toegang tot zijn servers en zijn applicaties beschermen, alsook tot zijn technische infrastructuur in het algemeen, meer bepaald met behulp van een firewall of antivirussoftware; - procedures implementeren voor de ontwikkeling van beveiligde applicaties.

5.2. De Ogone-dienst verschaft verschillende automatische of manuele middelen die de Ondernemer toelaten om de samenhang te controleren tussen de door Ogone verwerkte betalingen en zijn eigen verkoopsysteem. Het Ogone-systeem biedt meer bepaald de mogelijkheid om: - de transacties online te controleren via de Ogone-account van de Ondernemer, - via sleutelsystemen SHA-1, zich vergewissen van de samenhang van de betaalgegevens, - e-mails inzake kennisgeving van betaling naar de Ondernemers te versturen, - andere elektronische meldingsmiddelen in real time of uitgesteld te gebruiken.

De Ondernemer verbindt zich ertoe om adequate controleprocedures voor de goede uitvoering van de betalingen in te stellen en toe te passen. Hij zal aansprakelijk worden gesteld voor iedere schade voortvloeiend uit de slechte uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 5. De Ondernemer erkent dat ontoereikende transactiecontroles schadelijk kunnen zijn, niet alleen voor hemzelf maar ook voor de andere gebruikers van de Ogone-diensten, alsook voor de Financiële Instellingen.

5.3. Ook wordt aan de Ondernemers gemeld dat de Ogone-dienst een optie 'Fraud Detection Module' bevat waarmee de frauderisico's en/of hun negatieve effect op de activiteit van de Ondernemer en van de Financiële Instellingen kunnen worden beperkt.

5.4. Ogone raadt de Ondernemer ten zeerste aan om zoveel mogelijk controlemechanismen in te voeren, in het bijzonder in geval van applicaties inzake e-commerce, en Ogone behoudt zich het recht voor om de financiële mogelijkheden van de Ogone-account te beperken

(toegelaten types verrichtingen, maximaal aantal transacties per periode, enz.) als zij de controles en/of de follow-ups van de Ondernemer onvoldoende acht. De gebruikte follow-up en controlemechanismen en/of die de al dan niet activering van de veiligheidsopties die door Ogone ter beschikking van de Ondernemer worden gesteld (artikel 5.3), ressembleren onder zijn vrije keuze en kunnen in geen geval de aansprakelijkheid van Ogone impliceren.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten van Ogone m.b.t. de Software en de Ogone-dienst – Auteursrechten

6.1. Als auteur en ontwikkelaar van de Software en de Ogone-dienst, garandeert Ogone alle noodzakelijke rechten en vergunningen te bezitten om die Ondernemer toe te laten de Software en de Ogone-dienst te gebruiken. Ogone verbindt zich ertoe om de Ondernemer te vrijwaren voor iedere veroordeling tot schadeloosstelling die zou worden toegewezen als gevolg van een klacht of vordering gebaseerd op de volledige of gedeeltelijke overtrekking van de intellectuele eigendomsrechten van een Derde, veroorzaakt door het normale gebruik of het rechtmatige bezit van de Software of de Ogone-dienst, op voorwaarde dat:

- De Ondernemer Ogone onmiddellijk en onverwijld op de hoogte brengt zodra hij kennis neemt van een vordering gebaseerd op de overtrekking van de intellectuele eigendomsrechten van een Derde; en
- De Ondernemer aan Ogone toe vertrouwt om het proces alleen te voeren en er zich toe verbindt om op geen enkel ogenblik aansprakelijkheid te erkennen, noch een compromis te sluiten of trachten te sluiten, noch eender welke bereidheid te tonen om een minnelijke schikking te treffen, behoudens in uitdrukkelijke opdracht van Ogone; en
- De Ondernemer handelt in overeenstemming met de instructies van Ogone en verleent hem de redelijke wijze te verwachten en noodzakelijke bijstand bij het voeren van het proces en de organisatie van de gemeenschappelijke verdediging, met inbegrip van de overhandiging van alle proceduristukken en van de nuttige documentatie.

In dat geval neemt Ogone de redelijke kosten voor zijn rekening die zijn ontstaan om de gemeenschappelijke verdediging van de partijen te kunnen verzekeren.

Ogone zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de overtrekking van de intellectuele eigendomsrechten van een Derde, als deze overtrekking voortvloeit uit een overtrekking door de Ondernemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden.

6.2. De Ogone-dienst werd uitsluitend gecreëerd en ontwikkeld door Ogone, die ervan eigenaar is en alle intellectuele eigendomsrechten bezit op al haar elementen samen en ieder element afzonderlijk. De Software is en blijft de exclusieve eigendom van Ogone.

6.3. De Ondernemer verbindt zich ertoe om:

- de Software die door Ogone ter beschikking wordt gesteld, noch gedeeltelijk, noch volledig, te kopiëren, te retrocompilieren of aan te passen,
- de Software niet aan Derden toe te wijzen, te verkopen, over te dragen, te verhuren, ter beschikking te stellen of te verpanden, noch de Ogone-dienst voor rekening van Derden te gebruiken;
- de Ogone-dienst of de Software niet ter beschikking te stellen op diensten voor de online verdeling van bestanden;
- eender welke vermelding van auteursrecht of van ieder ander eigendomsrecht op de Software of op de Ogone-dienst niet te verwijderen, noch te wijzigen;
- de Software of de Ogone-dienst uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die zijn voorzien in het kader van de uitvoering van de Ondernemersovereenkomst met Ogone.

6.4. De Ondernemer erkent bovendien dat alle documentatie van Ogone die onder andere via de optie 'Ondersteuning' van zijn Ogone-account kan worden gedownload, de exclusieve eigendom van Ogone is en blijft. Deze documentatie wordt beschermd door het auteursrecht van Ogone. Ze mag uitsluitend in het kader van de Ondernemersovereenkomst worden gebruikt. De gedeeltelijke of volledige transmissie, verspreiding of reproductie van die documentatie, de gedeeltelijke of volledige verspreiding van de inhoud of het niet gebruiken ervan voor de voorziene doeleinden zijn strikt verboden, behoudens als Ogone hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben ingestemd.

Artikel 7 – Licentie op de Software en alle andere intellectuele eigendomsrechten

7.1. Ogone verleent aan de Ondernemer, die aanvaardt, een niet exclusieve licentie om (i) de aan hem via de Ogone-website ter beschikking gestelde Software en (ii) alle andere intellectuele eigendomsrechten verbonden met de Ogone-dienst te gebruiken, in de mate die strikt noodzakelijk is voor de aanmaak en het beheer van zijn Ogone-account volgens de gekozen formule en binnen de limieten en

onder de voorwaarden die zijn vermeld in de Ondernemersovereenkomst.

Ogone behoudt zich het recht voor om de Software op ieder ogenblik te wijzigen, de Software aan te passen, een nieuwe versie ter beschikking van de Ondernemer te stellen en de functionaliteiten en/of eigenschappen van de Software te wijzigen.

7.2. De in artikel 7.1. beschreven licentie is persoonlijk en onoverdraagbaar behoudens als Ogone daarmee vooraf en schriftelijk zou hebben ingestemd. De licentie verleent geen enkel eigendomsrecht, dit blijft exclusief aan Ogone toebehoren. De licentie verleent geen enkel recht op de broncode of de gecompileerde Software, behoudens de (voor)rechten die worden verleend door de nationale wetten betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's. De Software mag enkel door de Ondernemer worden gebruikt, met uitsluiting van iedere andere persoon, waardoor meer bepaald de verkoop, de verhuur, de onderexploitatie, de leasing, enz. van de Software of de Ogone-dienst worden uitgesloten.

Artikel 8 – Hosting door Ogone

8.1. Ogone verbindt zich ertoe om de Ogone-account van de Ondernemer te hosten.

8.2. De Ondernemer is ertoe gehouden om Ogone zo snel mogelijk en op exhaustieve wijze in kennis te stellen van alle omstandigheden of feiten in verband met de hosting die aanleiding zouden kunnen geven tot eender welke vordering of klacht van een Derde tegenover Ogone.

8.3. Ogone mag alle noodzakelijke verrichtingen voor de hosting en de bescherming van de Ogone-account uitvoeren, onder andere: het maken van back-ups van zijn inhoud .

8.4. In dit kader verbindt Ogone zich uiteraard ertoe om de verplichtingen die door de Financiële Instellingen worden opgelegd, na te leven. Meer bepaald mag Ogone de gevoelige informatie, zoals de kredietkaartennummers of de visuele cryptogrammen (CVC/CVV), slechts gedurende een beperkte tijdsperiode opslaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid, waarborgen en verbintenissen

Principes:

Ingevolg Ogone zijn contractuele verplichtingen niet uitvoert, mag zijn aansprakelijkheid onder de volgende voorwaarden en binnen de volgende limieten worden ingeroepen:

(i) Beperking van het principe van de aansprakelijkheid: Ogone is slechts aansprakelijk voor ernstige en herhaalde overtredingen van de contractuele bepalingen, waarvan wordt aangezocht dat ze rechtstreeks aan Ogone te wijten zijn.

Omdat de online betaalverrichtingen complex zijn en hierbij heel wat partijen zijn betrokken, wordt aldus uitdrukkelijk erkend dat de aansprakelijkheid van Ogone slechts zal kunnen worden ingeroepen uit hoofde van omstandigheden die zich voordoen bij het infrastructuurgedeelte dat Ogone beheert en waarover Ogone een controlebevoegdheid uitoefent. Er zal dus geen enkele aansprakelijkheid van eender welke aard kunnen worden ingeroepen op grond van feiten waarvan de oorsprong zich upstream of downstream bevindt. Meer bepaald zal Ogone niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eender welke schade voortvloeiend uit een aansluitingsfout waarvan de oorsprong zich upstream of downstream bevindt (bijvoorbeeld Internet-aansluitingsfout bij de Acquirer). Van onderhavige clausule kan niet worden afgeweken.

(ii) Uitsluiting van sommige schadegevallen: Ogone is niet aansprakelijk (en dit ongeacht de basis van de aansprakelijkheid: contractueel, buiten contractueel, of wegens overtreding van eender welke wettige of reglementaire verplichting) en zal in geen geval een schadevergoeding betalen voor indirecte schade, omzetverlies, verlies van cliënten, verlies van verwachte inkomsten, aantasting van de reputatie, gevoelschade of iedere bijzondere schade, alsook de schade ontstaan door regresvorderingen, de immateriële schade of, in het bijzonder, iedere schade waarvan Ogone noch het voorval, noch de evolutie kan beheersen.

Deze uitsluiting van schadeloosstelling is van toepassing ongeacht het al dan niet te voorzien karakter van het principe en de omvang van die schade, bij de afsluiting van Ondernemersovereenkomst, zelfs als Ogone in kennis werd gesteld van het feit dat zulke schade zich zou kunnen voordoen.

(iii) Beperking van het bedrag van de aansprakelijkheid – beperking van schadeloosstelling: Iedere aansprakelijkheid van Ogone die niet door de Algemene Voorwaarden is uitgesloten, zal recht verlenen op de betaling van een schadeloosstelling beperkt tot het bedrag van de maandelijkse factuur die naar de Ondernemer wordt verstuurd voor de periode die

onmiddellijk voorafgaat aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid heeft veroorzaakt.

Deze noodzakelijke beperking van de aansprakelijkheid van Ogone wordt ingestemd om een evenredigheidsprincipe te behouden tussen de geestige schadevergoeding, de door Ogone toegepaste prijzen en het aangeklaagde laakbare gedrag.

(iv) Overlijden, lichamelijke schade en fraude: de aansprakelijkheid van Ogone uit hoofde van de Algemene Voorwaarden mag niet worden beperkt in geval van overlijden, lichamelijke letsels, bedrog of zware fout.

Behoudens een uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in ieder ander contract dat de partijen verbindt, wordt de aansprakelijkheid van Ogone uitsluitend beheerd door onderhavig artikel. Krachtens de Algemene Voorwaarden kan ze dus niet worden ingeroepen voor eender welke tekortkoming op het vlak van het serviceniveau. Een dergelijke aansprakelijkheid kan alleen worden opgelopen in geval van de ondertekening van een Service Level Agreement (SLA) en dit met inachtneming van de beperkingen die uitdrukkelijk erin zijn gestipuleerd.

9.1. Waarborgen m.b.t. het hosten en de werking

9.1.1. Ogone verzekert de hosting en de werking van de Ogone-dienst in de hardware- en softwareomgeving die Ogone vrij zal hebben gekozen voor het hosten van de Ogone-account.

9.1.2. De bescherming van de Ogone-account wordt verzekerd door adequate en redelijke middelen die door Ogone worden gekozen en toegepast in het kader van een middeleverbintenis. De Ondernemer die de Ogone-account alleen beheert, blijft evenwel volledig aansprakelijk voor de keuze en het beheer van de PSPID, de verbindinggegevens (credentials) van de Gebruikers van de Ondernemer (USERID) en de ermee verbonden wachtwoorden.

De Ondernemer erkent dat het, in het licht van de huidige kennis, technisch onmogelijk is om een feilloze beveiliging te garanderen van de gegevens die op het open Internet worden uitgewisseld. Ogone verklaart dat het alle redelijke en noodzakelijke maatregelen heeft getroffen om een beveiligde betaaldienst te verzekeren. De Ondernemer blijft echter verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die hij via Internet verstuurt. Bijgevolg zal Ogone niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade of verlies te wijten aan een tekortkoming of een schending van de bescherming of van de integriteit van de voor de betaling noodzakelijke gegevens ongeacht de verantwoordelijke voor deze tekortkoming of deze schending (behoudens in geval van bedrog of een zware fout van Ogone of van zijn werknemers). In dit verband vrijwaart de Ondernemer Ogone tegen eender welk rechtsmiddel dat uit hoofde van dit feit zou worden ingesteld door een Derde, met inbegrip van de Client van de Ondernemer.

9.1.3. De Ondernemer beheert zijn Ogone-account onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. Hij verzekert een goed beheer van zijn Ogone-account. Ogone is niet aansprakelijk voor eender welke verliezen of schade die door de Ondernemer zouden worden opgelopen (zoals exploitatieverlies, gegevensverlies, enz.) als gevolg van de slechte werking van de Ogone-dienst, veroorzaakt door een wijziging die, al dan niet vrijwillig, eraan werd aangebracht door de Ondernemer of door iedere andere persoon dan Ogone en zijn werknemers, behoudens als een dergelijke wijziging zou zijn uitgevoerd in volledige overeenstemming met de uitdrukkelijke instructies van Ogone.

9.1.4. De Ondernemer is als enige aansprakelijk als hij, ten gevolge van fraude of ernstige nalatigheid bij het gebruik van zijn Ogone-account of een van de elementen van die account (bijvoorbeeld PSPID of wachtwoord), schade berokkent aan de andere houders van een Ogone-account. De logbestanden van Ogone die de toegang tot zijn http-server(s) en zijn Ogone-server(s) regelen, gelden hier als bewijs. Derhalve vrijwaart de Ondernemer Ogone integraal voor alle veroorzaken die op verzoek van eender welke Derde zouden zijn uitgesproken uit hoofde van de schade die laatstgenoemde zou hebben opgelopen, zoals onderbrekingen of moeilijkheden bij de toegang tot hun Ogone-account.

9.1.5. Zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ogone is het de Ondernemer niet toegestaan zijn Ogone-account noch gedeeltelijk, noch volledig, door Derden laten gebruiken.

9.1.6. Ogone is niet aansprakelijk voor de door de Ondernemer of door Derden geleden schade als gevolg van overmacht of als gevolg van een gebeurtenis waarover Ogone geen enkele controle heeft.

9.2. Verklaringen en garanties m.b.t. de inhoud van de Ogone-account

9.2.1. Behoudens als het gaat om elementen die door Ogone zijn verstrekt, is en blijft de Ondernemer uitsluitend aansprakelijk voor de inhoud van zijn Ogone-account, die de configuratieparameters van de Ogone-account en de financiële transacties zelf bevat (hierna "Inhoud" genoemd). De Ondernemer verbindt zich ertoe om de Inhoud up to date

te houden en ervoor te zorgen dat die Inhoud permanent exact, up to date en volledig is.

9.2.2. De Ondernemer waarborgt dat (i) de Inhoud van zijn Ogone-account de intellectuele eigendomsrechten van Derden, het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het persoonlijkheidsrecht, het vertegenwoordigingsrecht of ieder ander recht van een Derde niet schendt; (ii) de Inhoud niet in strijd is met de goede zeden, de openbare orde of de toepasselijke gedragsregels; (iii) de door de Ondernemer verstrekte software en bestanden geen virusen bevatten; (iv) de Inhoud niet in strijd is met de toepasselijke wetten en reglementen, zoals de wetten op de handelspraktijken en –gebruiken.

Meer in het algemeen verbindt de Ondernemer zich ertoe om de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens te respecteren voortvloeiend uit de Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens PB L 281 van 23.11.1995, blz. 31-50 (hierna de "Richtlijn" genoemd) en doet hij iedere aangifte die vereist is voor de aanmaak, de bewaring en het gebruik van bestanden die persoonsgegevens bevatten.

9.2.3. De persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Richtlijn, die door de Ondernemer worden meegedeeld, worden door Ogone binnen de Europese Unie verwerkt met inachtneming van richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en van de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen tegen de verwerking van gegevens met een persoonlijk karakter en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, PB, L 281, 23 november 1995, p. 31-50. Te dien einde erkent de Ondernemer dat Ogone hem voldoende garanties heeft geboden op het vlak van organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen betreffende de verwerking van die gegevens. Ten overstaan van de Ondernemer zal Ogone slechts aansprakelijk worden gesteld voor zijn zware fout of zijn bedrog, of in geval van de niet-naleving van de uitdrukkelijke en aanvaardbare instructies inzake de bescherming van de persoonsgegevens die hem door de Ondernemer zullen zijn gegeven.

De Ondernemer erkent en aanvaardt de noodzakelijke overdracht door Ogone van de persoons- en betaalgegevens naar eender welke Derde waarvan de tussenkomst noodzakelijk is voor het vlote verloop van de betaalprocedure, meer bepaald de Financiële Instellingen. Hij verbindt zich ertoe om zijn eigen klanten (de Klanten van de Ondernemer) hiervan op de hoogte te brengen en hij vrijwaart Ogone voor elke aansprakelijkheid desbetreffende.

9.3. Waarborgen m.b.t. de Ondernemer – Verbindingen van de Ondernemer

9.3.1. De Ondernemer waarborgt dat hij handelingsbekwaam is en over alle nodige vergunningen beschikt om zijn producten/diensten te verkopen met gebruikmaking van de Ogone-account.

9.3.2. De Ondernemer waarborgt dat hij zijn Ogone-account zal gebruiken voor strikt professionele doeleinden en uitsluitend voor betalingen die ten gunste van hem worden verricht. De Ondernemer is de titularis van de toetredingscontracten die met de Financiële Instellingen zijn afgesloten, en de enige contractant ten overstaan van deze instellingen. Derhalve waarborgt hij dat hij niet als tussenpersoon handelt.

9.3.3. Vóór eender welk gebruik van zijn Ogone-account verbindt de Ondernemer zich ertoe om, enerzijds, bij de Financiële Instellingen waarmee hij toetredingscontracten heeft afgesloten, inlichtingen in te winnen over de adequate verwerking van de betalingen, en anderzijds, de gebruiksvoorschriften van die Financiële Instellingen te respecteren. Eveneens verbindt de Ondernemer zich ertoe om, via de configuratie van de Ogone-account of via e-mail, alle nuttige informatie die hij van de Financiële Instellingen heeft ontvangen voor de vlote verwerking van de transacties, aan Ogone te verstrekken, bijvoorbeeld de activiteitencode van de Ondernemer (MCC-code) of de code van de herkomst van de transacties (e-commerce, recurrente betalingen, verkoop op afstand). De Financiële Instellingen en de Ondernemer zijn als enige aansprakelijk voor de goede uitvoering van de financiële betaalstromen.

9.3.4. De Ondernemer is meer bepaald verplicht om bij de Financiële Instellingen die zijn VISA/MasterCard betalingen beheeren, na te gaan of hij een PCI-TCI-certificatie (Payment Card Industry) nodig heeft.

9.3.5. De Ondernemer verbindt zich ertoe om een efficiënt beheer van de veiligheidsvragen te waarborgen, in overeenstemming met het hierboven vermelde artikel 5.1.

9.3.6. De Ondernemer verbindt zich ertoe om een regelmatig, efficiënte en toereikende controle van de transacties te waarborgen, in overeenstemming met het hierboven vermelde artikel 5.1.

9.3.7. Ogone treedt uitsluitend op als technisch tussenpersoon tussen de Ondernemer, de Klanten van de Ondernemer en de Financiële Instellingen voor de verwerking van de betalingen. De betalingen

gebeuren rechtstreeks aan de Ondernemers door de Financiële Instellingen zonder dat Ogone een invloed kan hebben op de procedure of de informatie die in dat kader wordt doorgestuurd. De modaliteiten voor die betalingen zijn beschreven in toetredingscontracten die rechtstreeks tussen de Ondernemers en de Financiële Instellingen werden afgesloten. Ogone kan dus niet aansprakelijk worden gesteld voor een slechte uitvoering van die betalingen.

9.3.8. De Ondernemer verbindt zich ertoe om de Ogone-dienst te gebruiken in overeenstemming met de meegeleverde documentatie. Hij verbindt zich ertoe om de Ogone-dienst niet te verstoren, meer bepaald door een ongepaste implementatie van de Ogone-dienst of door de Ogone-dienst te gebruiken voor andere doeleinden dan deze die strikt zijn voorzien in de Ondernemersovereenkomst. Zo zijn bijvoorbeeld verboden; het systematisch testen van het systeem om de beschikbaarheid van de Ogone-dienst uit te proberen, of nutteloze herhaalde zoekopdrachten op het systeem om de status te weten te komen van onbestaande transacties of van transacties waarvan de status niet meer evolueert.

Artikel 10 – Prijzen – Betalingen

10.1. Ogone mag zijn prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aanpassen, met de evolutie van de prijsaanpassing van de meegeleverde documentatie. De prijsaanpassingen zullen jaarlijks, in januari, worden berekend aan de hand van de volgende formule:

$$P = P_0 \times (I / I_0)$$

Waarbij

P = Nieuwe prijs na indexering

P₀ = Prijs vóór indexering

I₀ = Referentie-index die op het ogenblik van de laatste indexering is gepubliceerd

I = Referentie-index die op het ogenblik van de indexering is gepubliceerd

Ogone mag daarnaast zijn prijzen met inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van drie maanden eenzijdig verhogen omdat economische omstandigheden waarover Ogone geen controle heeft, hebben plaatsgevonden die een behoud van de in voege zijnde tarieven onmogelijk maken. De verhoging van de prijzen treedt slechts in werking voor de diensten die door Ogone worden verstrekt na afloop van de voormelde voorafgaande kennisgevingstermijn van drie maanden. Niettemin mag de Ondernemer, gedurende deze termijn van drie maanden, het contract dat hem met Ogone bindt, kosteloos opzeggen; deze opzegging treedt pas in werking na afloop van de hierboven vermelde termijn van drie maanden.

10.2. De Ogone-dienst wordt maandelijks aan de Ondernemer gefactureerd. Deze facturatieprocedure mag door Ogone worden gewijzigd mits een voorafgaande kennisgeving aan de Ondernemer van één maand in acht wordt genomen. Het maandabonnement en de overeengekomen opties worden vooraf bij het begin van de periode gefactureerd, terwijl de kost voor het gebruik van de Ogone-dienst (d.w.z. de dankzij de Ogone-account verlopen transacties) op het einde van de periode wordt gefactureerd op basis van het reële verbruik en/of, desgevallend, het overgenomen forfaitbedrag voor de transacties.

10.3. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke vermelding in de Ondernemersovereenkomst zijn de door Ogone uitgegeven facturen betaalbaar per bankdomiciliëring, per creditcard of via eender welk ander middel dat een automatische debitering mogelijk maakt, waarbij de Ondernemer deze debitering niet zal herroepen gedurende de volledige looptijd van de Ondernemersovereenkomst. Als de automatische debiteringen door de bank van de Ondernemer verworpen zouden worden, verbindt laatstgenoemde zich ertoe om, enerzijds, zijn facturen onmiddellijk te betalen en, anderzijds, onverwijld alle noodzakelijke stappen bij zijn bank te nemen om deze situatie te regulariseren.

10.4. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke vermelding in de Ondernemersovereenkomst zijn de door Ogone uitgegeven facturen betaalbaar binnen een termijn van 10 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de uitgifte van de factuur. Bij een laattijdige betaling zal een herinneringsbrief naar de Ondernemer worden verstuurd. In dat geval zullen herinneringskosten voor een bedrag van 25 EUR of 40 CHF of 20 GBP, afhankelijk van de munteenheid vermeld in de factuur, van rechtswege worden gevoegd bij de volgende factuur die naar de Ondernemer wordt verstuurd, en dit zonder enige andere kennisgeving. Deze herinneringskosten zullen slechts mogen worden geschraapt als (i) dit incident het eerste is voor de Ondernemer en (ii) de situatie is ondertussen geregulariseerd.

10.5. In geval van een aanzienlijke vertraging bij de betaling, d.w.z. een vertraging van meer dan 30 kalenderdagen na de vervaldag van de factuur, of ingeval het mechanisme van automatische debitering vermeld in artikel 10.3 zou worden herroepen, zal een geschillenprocedure worden opgestart. In dat geval zal de Ogone-account van de Ondernemer zonder voorafgaande kennisgeving door

Ogone opgezeggd kunnen worden; de kosten vermeld in artikel 11.3 en de invorderingskosten zullen integraal verschuldigd zijn en in rekening worden gebracht. In alle gevallen zal een verwijlinterrest tegen een percentage van 12% per jaar aan de Ondernemer worden aangerekend vanaf de dag van de uitgifte van de factuur. De interest zal per dag in rekening worden gebracht zowel vóór als na iedere eventuele gerechtelijke beslissing.

Artikel 11 – Duur – Opzegging

11.1. Behoudens een andersluidende uitdrukkelijke vermelding, treedt de Ondernemersovereenkomst in werking zodra de Ogone-account van de Ondernemer is geactiveerd. In geval van een Voorstel van Ondernemersovereenkomst activeert Ogone in principe de Ogone-account bij de ontvangst van het door de Ondernemer ondertekende Voorstel van Ondernemersovereenkomst, van de autorisatie van automatische debitering (artikel 10.3) en van alle andere documenten of inlichtingen die door Ogone noodzakelijk worden geacht; Ogone behoudt zich niettemin het discretionaire recht voor om de Ogone-account te activeren of niet te activeren.

11.2. Behoudens een andersluidende uitdrukkelijke vermelding, is de Ondernemersovereenkomst afgesloten op de datum van zijn inwerkingtreding voor een vaste initiële termijn van één jaar. Na afloop van die initiële periode wordt ze met inachtneming van dezelfde bepalingen en onder dezelfde voorwaarden stilzittend verlengd voor opeenvolgende vaste termijnen van één jaar. Behoudens een andersluidende uitdrukkelijke vermelding kan de Ondernemersovereenkomst slechts worden opgezeggd op het einde van een periode van één jaar, op voorwaarde dat minstens 3 maanden vóór het einde van de lopende termijn een opzegging wordt verstuurd. In die omstandigheden is de opzegging slechts geldig als ze per brief of per fax wordt verstuurd en als het commerciële briefhoofd en de handgeschreven handtekening van de partij die de Ondernemersovereenkomst wenst te verbreken, erop vermeld zijn.

11.3. Iedere opzegging van de Ondernemersovereenkomst die niet voldoet aan de hierboven vermelde termijn, zal aanleiding geven tot de onmiddellijke opeisbaarheid van de vaste maandelijkse kosten die verschuldigd blijven tot de einddatum van de lopende periode, onder voorbehoud van de aantekening aan de Ondernemer van alle andere opzeggingskosten en/of bijkomende invorderingskosten.

11.4. Niettemin zal de Ondernemersovereenkomst door een van beide partijen zonder opzegging en zonder kosten of schadevergoeding mogen worden opgezeggd:

11.4.1. ingeval de andere partij één van haar wezenlijke verplichtingen zoals overeengekomen in de Ondernemersovereenkomst niet is nagekomen, één maand na de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief met bericht van ontvangst;

11.4.2. in geval van faillissement, insolventie, gerechtelijke bewindvoering of vereffening, het plaatsen onder een beheersmandaat, een definitief concordaat of een plan tot minnelijke vereffening van de schuldeisers, de vankrachtwording van een uitstel van betaling, een beslaglegging op haar goederen, of een bewarend derdenbeslag in de handen van Ogone door een schuldeiser van de Ondernemer.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

12.1. Dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd: alle gegevens betreffende de Ondernemer of Ogone, ongeacht de drager en de aard ervan, die als vertrouwelijk zijn aangeduid, alsook de gegevens die niet als dusdanig zijn aangeduid maar die redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden beschouwd wegens hun drager, aard of inhoud. Iedere partij blijft eigenaar van de gegevens die zij ter beschikking van de andere partij heeft gesteld.

12.2. Iedere partij verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het vertrouwelijke karakter van de gegevens te verzekeren die als dusdanig worden beschouwd in de zin van de Algemene Voorwaarden; meer bepaald verbindt iedere partij zich ertoe om:

12.2.1. de vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Ondernemersovereenkomst, met uitsluiting van ieder ander gebruik;

12.2.2. de vertrouwelijke gegevens die in het kader van de uitvoering van de Ondernemersovereenkomst zijn verstrekt, volledig of gedeeltelijk, mondeling of schriftelijk, uitsluitend mee te delen aan het personeel en aan de vertegenwoordigers van de partijen die ervan in kennis moeten worden gesteld in het kader van de samenwerking die in de Ondernemersovereenkomst is voorzien, of aan de wettelijke instanties, en dit op hun schriftelijk verzoek;

12.2.3. de verkregen vertrouwelijke gegevens niet aan Derden bekend te maken, behoudens als de andere partij daarmee vooraf en schriftelijk heeft ingestemd;

12.2.4. alle documenten, kopiën, nota's, registraties, memoranda of andere documenten die door de andere partij zijn uitgegeven en vertrouwelijke informatie zouden bevatten, op eenvoudig verzoek en zo snel mogelijk, aan die andere partij terug te geven.

12.3. De vertrouwelijkheidsverplichting zoals hierboven beschreven, blijft van kracht gedurende de volledige looptijd van de Ondernemersovereenkomst. Bovendien blijft die vertrouwelijkheidsverplichting bestaan gedurende een periode van vijf jaar na het einde van de testperiode of van de Ondernemersovereenkomst, wat ook de reden van die beëindiging is.

Worden als vertrouwelijk beschouwd, zoden dat dit specifiek dient te worden vermeld:

- De financiële gegevens
- De bepalingen en voorwaarden van de Ondernemersovereenkomsten
- De manuals en gebruikershandleidingen voor de producten en diensten van Ogone.

Artikel 13 – Algemene bepalingen

13.1. Bij technische problemen in verband met zijn Ogone-account kan de Ondernemer zich toegang verschaffen tot de Ogone-website om de beschikbare documentatie en FAQ's online te raadplegen, kan hij de optie "Support Box" onder de rubriek "Ondersteuning" in het menu van zijn Ogone-account gebruiken om een incidentticket aan te maken, kan hij een e-mail versturen naar support@ogone.com, of kan hij telefonisch contact opnemen met de helpdesk van Ogone (het telefoonnummer van Ogone vindt u op de Ogone-website, op de pagina "contact") tijdens de openingsuren: 9:00 uur – 17:00 uur - plaatselijk uur van het contracterende Ogone-filiaal, tijdens de werkdagen, waarbij de zaterdag niet als een werkdag wordt beschouwd. De niet-elektronische hulpdienst (telefoon, meetings, enz.) is gratis onder de volgende voorwaarden:

- het door de Ondernemer gekozen abonnementsstype mag het gratis ter beschikking stellen van de hulpdienst niet uitsluiten;
- de Ondernemer moet de Ogone-dienst beheersen en moet de oorzaak van het probleem eerst in de beschikbare documentatie opgezocht hebben;
- het probleem moet zijn oorsprong vinden in de Ogone-dienst en niet in een systeem dat zich stroomopwaarts of stroomafwaarts bevindt;
- als de aangevraagde ondersteuning betrekking heeft op een testaccount moet de Ondernemer een Ogone-account in de productieomgeving activeren uiterlijk binnen de drie maanden na de aangevraagde ondersteuning.

Als deze voorwaarden niet vervuld zijn, zal de ondersteuning aan de Ondernemer gefactureerd mogen worden aan de prijs van 100 EUR per uur (155 CHF per uur of 85 GBP per uur)

13.2. Overmacht

13.2.1. De partijen zullen niet aansprakelijk worden gesteld voor de vertragingen of tekortkomingen bij de uitvoering van de Ondernemersovereenkomst als deze vertragingen of tekortkomingen het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die redelijkerwijs buiten hun wil om gebeuren, niet te voorzien zijn en onvermijdelijk zijn.

De partijen komen overeen dat virussen of andere fouten voortvloeiend uit een niet-geoorloofde toegang tot de Software of tot de Ogone-website of uit iedere andere vorm van 'hacking' (of computerpiraterij, meer bepaald met inbegrip van de 'DOS attacks') moeten worden beschouwd als gevallen van overmacht.

13.2.2. De partij die dergelijke feiten of omstandigheden inroep, zal de andere partij daarvan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen en alles in het werk stellen om dergelijke gevallen van overmacht te vermijden en de duur ervan zo veel mogelijk te beperken. Ze zal de andere partij eveneens op de hoogte brengen van het einde van de feiten of de omstandigheden.

13.3. Bewijslevering

13.3.1. Ogone en de Ondernemer komen overeen dat een mededeling geldig kan gebeuren per e-mail, behoudens een andersluidende bepaling in de Ondernemersovereenkomst.

13.3.2. Ogone en de Ondernemer erkennen dat de informatie in verband met de mededelingen en contracten, die door Ogone zijn geregistreerd op een duurzame en niet te veranderen drager, bewijskracht hebben tot het tegendeel is bewezen.

13.3.3. De overeenkomsten die de Ondernemer op of via het Internet zou hebben afgesloten met dienstverleners die andere contractuele bewijsmethodes toepassen, zijn niet tegenstelbaar aan Ogone.

13.4. Overdracht

13.4.1. De Ondernemersovereenkomst kan op ieder ogenblik worden overgedragen naar een andere vennootschap van de groep Ogone, d.w.z. een vennootschap waarvan minstens 50% van het aandeelhouderschap gemeenschappelijk is, zonder voorafgaande goedkeuring van de Ondernemer.

13.4.2. De Ondernemer mag de rechten en plichten voortvloeiend uit de met Ogone afgesloten Ondernemersovereenkomst noch volledig, noch gedeeltelijk overdragen, om reden van overdracht, fusie, splitsing of andere procedures van overdracht ten bijzondere of algemene titel, tenzij Ogone daarmee vooraf en schriftelijk zou hebben ingestemd. Ingeval Ogone niet akkoord zou gaan, zal Ogone de Ondernemer op de hoogte brengen van zijn motieven voor de weigering en ook het recht hebben om het contract op te zeggen zonder enige schadevergoeding, noch opzegging.

13.5. Niette of niet-toepasselijke clausules

Als één van de bepalingen van de Ondernemersovereenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) nietig of niet-toepasselijk zou worden verklaard, zal deze bepaling als niet geschreven worden beschouwd maar zal ze geen impact hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van de Ondernemersovereenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden). De partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om de nietig of niet-toepasselijk verklaarde bepaling te vervangen door een bepaling die de economische doelstelling ervan zo dicht mogelijk benadert.

13.6. Verzaking

De niet-uitoefening door één van beide partijen van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert gezinszins dat die partij aan de rechten verzaakt.

13.7. Volledigheid van het akkoord

De Ondernemersovereenkomst bevat alle verbintenissen van de partijen en vervangt iedere andere voordien bestaende contractuele verbintenissen tussen de partijen.

Iedere partij bevestigt dat alle verklaringen, vertegenwoordigingen of waarborgen die bij de contracts onderhandelingen zijn overeengekomen, werden opgenomen in de Ondernemersovereenkomst.

13.8. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De van kracht zijnde versie van de Algemene Voorwaarden kan op ieder ogenblik worden geraadpleegd op de Ogone-website.

De Ondernemer zal van iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden op de hoogte worden gebracht via een duidelijke vermelding in zijn back-office en op zijn desbetreffende maandelijkse factuur.

Ogone mag de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik volledig of gedeeltelijk wijzigen voor zover wijzigingen geen betrekking hebben op essentiële clausules (kleinere wijzigingen) van die voorwaarden en ze geen impact hebben op de fundamentele verplichtingen van de partijen. Deze wijzigingen treden in werking vanaf het ogenblik dat de Ondernemer hiervan geïnformeerd wordt.

Als de wijzigingen een invloed hebben op de essentiële verplichtingen van de Ondernemersovereenkomst, zal de versie van de Algemene Voorwaarden die vóór de wijziging van kracht was, van kracht blijven tot de einddatum van de lopende periode van één jaar. Op die datum zal de Ondernemersovereenkomst worden verlengd met toepassing van de nieuwe Algemene Voorwaarden waarvoor wordt verondersteld dat de Ondernemer ze heeft aanvaard, tenzij de Ondernemer zijn Ondernemersovereenkomst zou opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de communicatie waarin hij in kennis is gesteld van de invoering van nieuwe Algemene Voorwaarden. De opzegging zal geen kosten met zich meebrengen.

Bij wijze van uitzondering mag Ogone, eenzijdig en met onmiddellijke toepassing, essentiële elementen van deze Algemene Voorwaarden wijzigen op voorwaarde dat Ogone aantoonbaar dat:

- de wijzigingen noodzakelijk zijn geworden als gevolg van nieuwe Algemene Voorwaarden die aan Ogone zijn opgelegd door een Derde zoals (i) een kredietkartsvennootschap, een Financiële Instelling, een leverancier van hardware of software, ... (de opsomming in de lijst hieronder is gezinszins exhaustief) of (ii) een overheidsinstantie;
- zonder deze wijzigingen de Ogone-activiteit negatief zou worden beïnvloed of onmogelijk zou worden.

In dit geval wordt de opzeggingsmogelijkheid zoals voorzien in de vorige paragraaf, ten gunste van de Ondernemer behouden.

13.9. Klantenlijst en promoties

Door de afsluiting van de Ondernemersovereenkomst aanvaardt de Ondernemer dat zijn naam wordt opgenomen in de klantenlijst van Ogone. Deze lijst mag door Ogone vrij worden gebruikt in het kader van

zijn commerciële inspanningen. Bovendien mag Ogone een niet-vertrouwelijk bericht dat door de Ondernemer is verzonden en waaruit Ogone de tevredenheid van de Ondernemer kan afleiden, geheel of gedeeltelijk opnemen in een rubriek van het type 'wat vinden ze ervan'. Vooraf zal Ogone de tekst die hij opnieuw wil gebruiken, naar de Ondernemer versturen. Als de Ondernemer niet heeft gereageerd binnen een termijn van vijf kalenderdagen na de verzending van die tekst, wordt verondersteld dat hij ermee akkoord gaat.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

De Ondernemersovereenkomst wordt beheerst door het recht van de Staat waarin zich de maatschappelijke zetel bevindt van de vennootschap van de Ogone-groep die de Ondernemersovereenkomst heeft afgesloten.

Artikel 15 – Regeling van de geschillen

15.1. De partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen teneinde een minnelijke schikking te treffen voor ieder geschil betreffende de de Ondernemersovereenkomst.

15.2. Als geen minnelijke schikking kan worden getroffen zal ieder geschil aanganda de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Ondernemersovereenkomst worden voorgelegd aan de handelsrechtbanken bevoegd voor de plaats van de maatschappelijke zetel van de vennootschap van de Ogone-groep die de Ondernemersovereenkomst heeft afgesloten.